










Table des matières

1. Fonctions répondeur (boîte vocale)	2
1.1 ACCES AU PORTAIL VOCAL	2
1.2 REPONDEUR VOCAL VIA MON RACCORDEMENT	2
1.3 REPONDEUR VOCAL VIA UN RACCORDEMENT DIFFERENT	2
1.4 MESSAGES VOCAUX VIA E-MAIL	2
2. Structure et menu de votre boîte vocale *776*	3
2.1 ACCES A LA BOITE VOCALE 0	4
2.2 REGLES DE DEVIATION 1	4
2.2.1 Redirection automatique 1	4
2.2.2 Déviation si occupé 2	5
2.2.3 Déviation si non-réponse 3	5
2.2.4 Déviation si occupé ou non-réponse 4	6
2.2.5 Annulation de toutes les déviations 5	7
2.3 CONFIGURATION DES APPELS SORTANTS 2	7
2.3.1 Masquage du numéro 1	7
2.4 GESTION DU MOT DE PASSE 3	7
2.4.1 Modification du mot de passe 1	7
2.4.2 Activation/Désactivation de la protection du compte 2	7
3. Gestion et menu de votre boîte vocale *777*	8
3.1 GESTION DES MESSAGES 1	10
3.1.1 Ecouter les messages 1	10
3.1.2 Sauvegarder le message 2	10
3.1.3 Pour supprimer le message 3	10
3.1.4 Informations sur le message 4	10
3.1.5 Retour au menu principal 0	10
3.2 MESSAGES D'ACCUEIL 2	10
3.2.1 Ecouter vos messages d'accueil 1	10
3.2.2 Modifier le message d'accueil 2	10
3.2.3 Enregistrer un message d'accueil personnalisé 3	11
3.3 GESTION DU MOT DE PASSE 3	12
3.3.1 Modification du mot de passe 1	12
3.3.2 Activation/Désactivation de la protection du compte 2	12
3.4 AUTRES FONCTIONS 4	12
3.4.1 Changer la langue 1	12

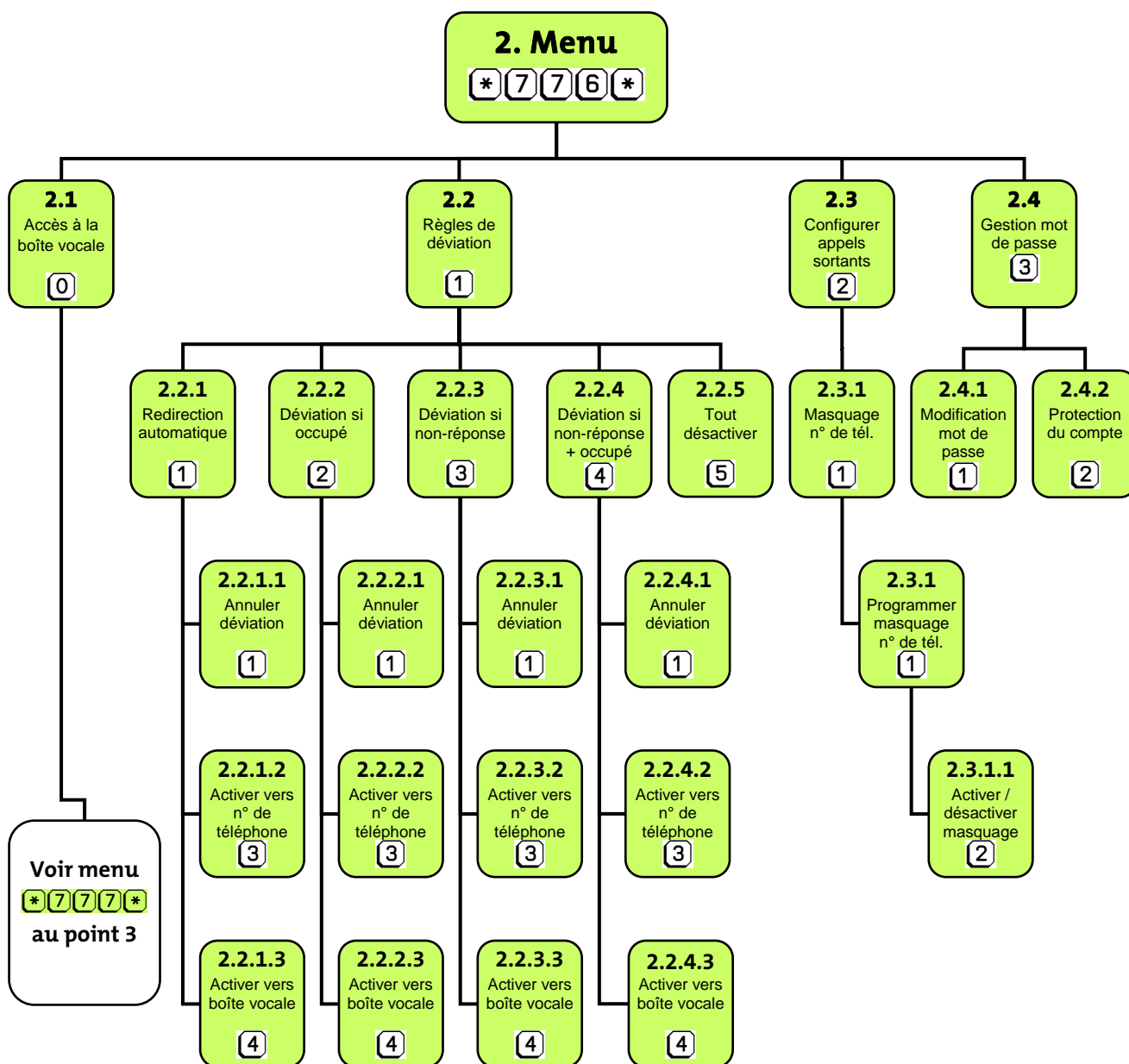
1. Fonctions répondeur (boîte vocale)

<h4>1.1 Accès au portail vocal</h4>	<p>Permet de gérer personnellement sa boîte vocale, ses déviations, son identification d'appelant.</p>
<p> décrocher le combiné</p> <p> taper *776*</p>	
<h4>1.2 Répondeur vocal via mon raccordement</h4>	<p>Accès à la boîte vocale depuis mon raccordement.</p>
<p> décrocher le combiné</p> <p> taper *777*</p>	
<h4>1.3 Répondeur vocal via un raccordement différent</h4>	<p>Accès à ma boîte vocale depuis un raccordement différent du mien (fixe ou mobile).</p> <p>Les (X)(X)(X) représentent votre n° de téléphone.</p> <p>Pour accéder à votre boîte vocale il vous faudra ensuite entrer votre identifiant* ainsi que votre mot de passe*.</p> <p><i>* Ces informations peuvent être obtenues auprès de votre télé-réseau si elles ne figurent pas sur votre contrat netPlus.</i></p>
<p> décrocher le combiné</p> <p> taper 086(X)(X)(X)</p> <p> taper <i>identifiant</i> #</p> <p> taper <i>mot_de_passe</i> #</p>	
<h4>1.4 Messages vocaux via e-mail</h4>	<p>Accès au(x) message(s) laissé(s) sur ma boîte vocale par e-mail*.</p> <p>Vous recevez le message déposé sur votre boîte vocale par e-mail, en attachement au format .wav.</p> <p><i>* Si cette option n'est pas active, veuillez prendre contact avec votre télé-réseau.</i></p>
<p> Consultez la boîte e-mail que vous avez donné à votre télé-réseau comme e-mail de contact.</p>	

2. Structure et menu de votre boîte vocale *776*

Lorsque vous composez le code *776* sur votre téléphone vous accédez à la configuration de la boîte vocale de **netplus** attachée à votre raccordement.

Vous entendez tout d'abord un message de bienvenue puis êtes invités à entrer votre mot de passe (si vous n'avez pas désactivé cette fonction, voir point 3.3.2) suivi de #. Par défaut ce mot de passe est 0000.



2.1 Accès à la boîte vocale 0

Ce choix vous permet de consulter vos messages vocaux ou de gérer votre boîte vocale (service *7777*).

Pour accéder à votre boîte vocale, vous devez entrer votre mot de passe (si cette fonction est active voir point 3.3.2) suivi du signe #.

Ensuite le menu est le même que celui décrit sous le point 3. (service *7777*).

2.2 Règles de déviation 1

Ce choix vous permet de configurer vos règles de déviations, soit :

2.2.1 Redirection automatique 1

Ce choix vous permet de dévier systématiquement tous vos appels sur un numéro de téléphone ou sur votre boîte vocale. Si vous avez sélectionné une déviation automatique, un message vous indique vers quel numéro de téléphone cette déviation est activée.

2.2.1.1 Annuler la déviation 1

Ce choix vous permet d'annuler la déviation de tous les appels entrants vers un autre numéro de téléphone ou vers votre boîte vocale.

Cette fonction peut être activée via le clavier de votre téléphone en composant le code *21#.

2.2.1.2 Activer la déviation vers un n° de téléphone 3

Vous composez le numéro de téléphone vers lequel vous voulez dévier vos appels, suivi du signe #.

Cette fonction peut être activée via le clavier de votre téléphone en composant le code *21XXX# où les "XXX" représentent le numéro de téléphone utilisé pour la déviation.

2.2.1.3 Activer la déviation vers votre boîte vocale 4

Tous vos appels sont redirigés vers votre boîte vocale.

Cette fonction peut être activée via le clavier de votre téléphone en composant le code **21#, attendez le bip de confirmation, puis raccrochez.

2.2.2 Déviation si occupé 2

Ce choix vous permet de dévier vos appels vers un numéro de téléphone ou vers votre boîte vocale si vous êtes déjà en ligne.

Par défaut, au cas où votre ligne est occupée, tous les appels entrants sont déviés vers votre boîte vocale.

2.2.2.1 Annuler la déviation 1

Si vous annulez la déviation d'appel, la personne qui essaie de vous joindre lorsque la ligne est occupée entend juste la tonalité standard *occupé* (bips rapprochés).

Cette fonction peut être activée via le clavier de votre téléphone en composant le code *67#.

2.2.2.2 Activer la déviation vers un n° de téléphone 3

Vous composez le numéro de téléphone vers lequel vous voulez dévier vos appels, suivi du signe #.

Cette fonction peut être activée via le clavier de votre téléphone en composant le code *67XXX# où les "XXX" représentent le numéro de téléphone utilisé pour la déviation.

2.2.2.3 Activer la déviation vers votre boîte vocale 4

Tous vos appels sont redirigés vers votre boîte vocale si votre ligne est occupée.

Cette fonction peut être activée via le clavier de votre téléphone en composant le code **67#, attendez le bip de confirmation, puis raccrochez.

2.2.3 Déviation si non-réponse 3

Ce choix vous permet de dévier vos appels vers un numéro de téléphone ou vers votre boîte vocale si vous ne répondez pas à l'appel.

Par défaut, au cas où vous ne répondez pas, tous les appels entrants sont déviés vers votre boîte vocale.

2.2.3.1 Annuler la déviation 1

Si vous annulez la déviation d'appel, la personne qui essaie de vous joindre ne peut pas vous laisser de message.

Cette fonction peut être activée via le clavier de votre téléphone en composant le code *61#.

2.2.3.2 Activer la déviation vers un n° de téléphone 3

Vous composez le numéro de téléphone vers lequel vous voulez dévier vos appels en cas de non-réponse, suivi du signe #.

Cette fonction peut être activée via le clavier de votre téléphone en composant le code *61XXX# où les "XXX" représentent le numéro de téléphone utilisé pour la déviation.

2.2.3.3 Activer la déviation vers votre boîte vocale 4

Tous vos appels sont redirigés vers votre boîte vocale si votre ligne est occupée.

Cette fonction peut être activée via le clavier de votre téléphone en composant le code **61#, attendez le bip de confirmation, puis raccrochez.

2.2.4 Déviation si occupé ou non-réponse 4

Ce choix vous permet de dévier vos appels vers un numéro de téléphone ou vers votre boîte vocale si vous ne répondez pas à l'appel ou si votre ligne est occupée.

Par défaut, au cas où vous ne répondez pas ou que votre ligne est occupée, tous les appels entrants sont déviés vers votre boîte vocale.

2.2.4.1 Annuler la déviation 1

Si vous annulez la déviation d'appel, la personne qui essaie de vous joindre ne peut pas vous laisser de message.

Cette fonction peut être activée via le clavier de votre téléphone en composant le code *24#.

2.2.4.2 Activer la déviation vers un n° de téléphone 3

Vous composez le numéro de téléphone vers lequel vous voulez dévier vos appels si la ligne est occupée ou en cas de non-réponse, suivi du signe #.

Cette fonction peut être activée via le clavier de votre téléphone en composant le code *24XXX# où les "XXX" représentent le numéro de téléphone utilisé pour la déviation.

2.2.4.3 Activer la déviation vers votre boîte vocale 4

Tous vos appels sont redirigés vers votre boîte vocale si votre ligne est occupée ou en cas de non réponse.

Cette fonction peut être activée via le clavier de votre téléphone en composant le code **24#, attendez le bip de confirmation, puis raccrochez.

2.2.5 Annulation de toutes les déviations 5

Ce choix vous permet d'annuler toutes les déviations en cas de non-réponse ou de ligne occupée.

Cette fonction peut être activée via le clavier de votre téléphone en composant le code *99#.

2.3 Configuration des appels sortants 2

2.3.1 Masquage du numéro 1

Ce choix vous permet de masquer ou rendre visible votre numéro de téléphone sur le réseau ; ainsi, les personnes que vous appelez, ne voient ou ne voient pas votre numéro.

Par défaut, votre numéro n'est pas masqué.

2.3.1.1 Activer/Désactiver le masquage 2

Une fois l'option sélectionnée, les personnes appelées voient ou ne voient plus votre numéro s'afficher sur leur téléphone.

Cette fonction peut être activée via le clavier de votre téléphone en composant le code *260# et désactivée en composant le *261#.

Attention, cette option est à utiliser avec précaution, car certains opérateurs de téléphonie ne permettent pas aux appels *masqués* ou *privés* d'aboutir.

2.4 Gestion du mot de passe 3

Cette option vous permet de changer le mot de passe qui protège votre boîte vocale.

2.4.1 Modification du mot de passe 1

Pour changer de mot de passe, vous êtes invité à composer votre mot de passe actuel (par défaut 0000), suivi du signe #.

Composez votre nouveau mot de passe (code de 4 chiffres), suivi du signe #.

Vous confirmez le nouveau mot de passe en recomposant le même mot de passe, suivi du signe #.

2.4.2 Activation/Désactivation de la protection du compte 2

Cette option vous permet de protéger l'accès à votre boîte vocale. Si vous la supprimez, aucun mot de passe ne sera demandé lorsque vous accédez à votre boîte vocale (*776* et *777*).

Si vous l'activez, vous devez introduire le mot de passe lorsque vous accédez à votre boîte vocale depuis votre propre raccordement ou depuis un autre raccordement.

3. Gestion et menu de votre boîte vocale *777*

Lorsque composez le code *777* sur votre téléphone vous accédez à la gestion de la boîte vocale de *netplus* attachée à votre raccordement.

Vous êtes invités à entrer votre mot de passe (si vous n'avez pas désactivé cette fonction, voir titre 3.3.2) suivi du signe (#). Par défaut ce mot de passe est 0000.

Ensuite il existe 3 possibilités lorsque vous accédez à votre boîte vocale :

★ **Vous avez un ou plusieurs nouveaux messages sur votre boîte vocale.**

Dans ce cas le message vocal vous indique le nombre de nouveau(x) message(s), la date, l'heure ainsi que le numéro de téléphone de la source du message.

Vous pouvez donc soit :

- écouter vos nouveaux messages 1
- supprimer tous les nouveaux messages 2

★ **Vous avez un ou plusieurs message(s) sauvegardé(s) sur votre boîte vocale.**

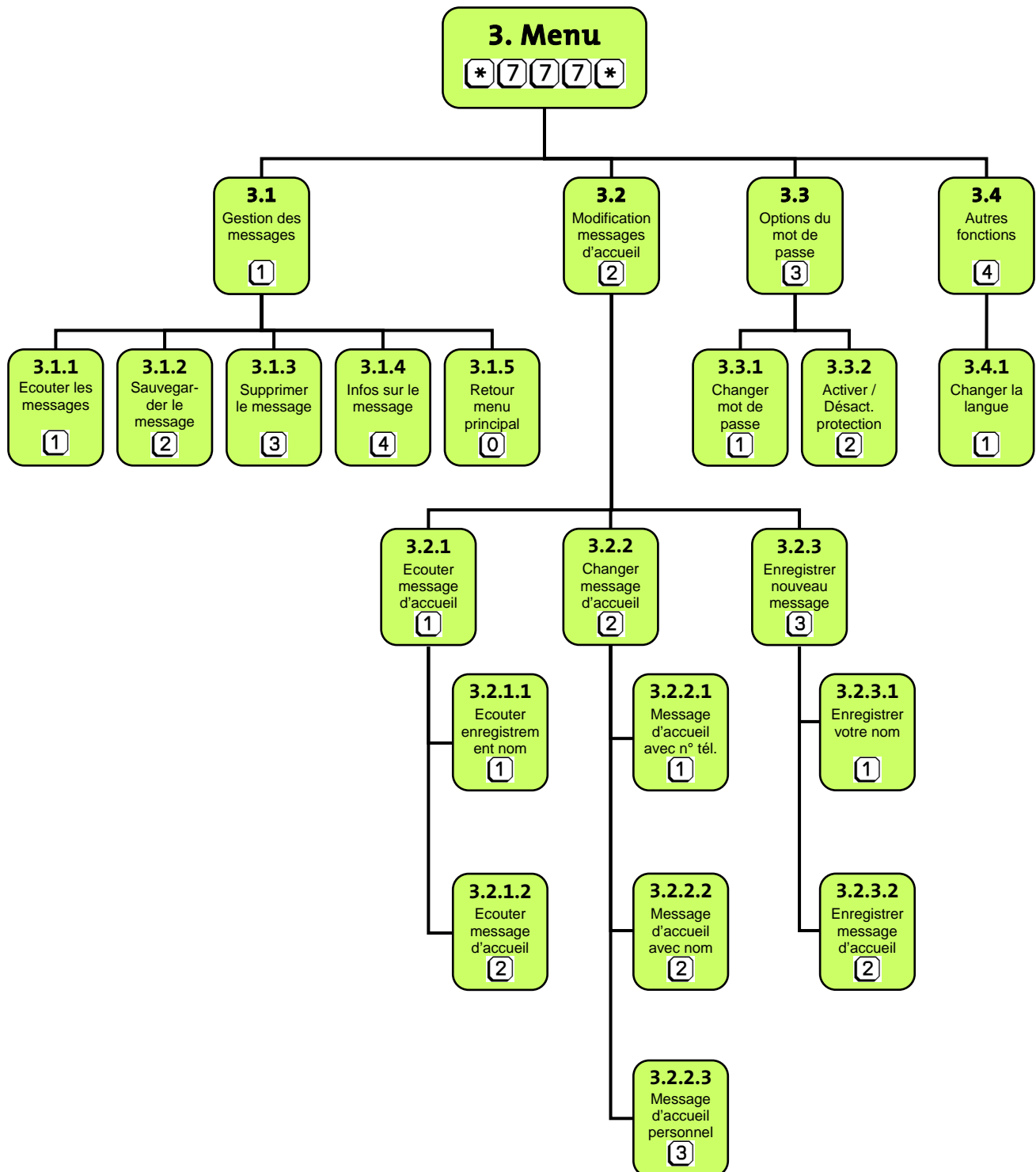
Dans ce cas le message vocal vous indique le nombre de message(s) sauvegardé(s), la date, l'heure ainsi que le numéro de téléphone de la source du message.

Vous pouvez donc soit :

- écouter vos messages sauvegardés 3
- supprimer tous les messages sauvegardés 4

★ **Vous n'avez pas de nouveau(x) message(s).**

Dans ce cas le message vocal vous indique les différentes possibilités de menu qui vous permettent de gérer votre boîte vocale.



3.1 Gestion des messages 1

Ce choix vous permet de ré-écouter, supprimer et sauvegarder vos messages.

3.1.1 Ecouter les messages 1

Ce choix vous permet d'écouter le(s) message(s) sauvegardé(s).

3.1.2 Sauvegarder le message 2

Ce choix vous permet de sauvegarder le message afin de pouvoir le relire ultérieurement.

3.1.3 Pour supprimer le message 3

Ce choix vous permet de supprimer le message.

3.1.4 Informations sur le message 4

Ce choix vous permet de ré-écouter la date, l'heure ainsi que le numéro de téléphone qui correspondent au message.

3.1.5 Retour au menu principal 0

Ce choix vous permet de retourner au menu principal.

3.2 Messages d'accueil 2

Ce choix vous permet d'écouter, de changer et d'enregistrer vos messages d'accueil ainsi que votre nom.

3.2.1 Ecouter vos messages d'accueil 1

Ce choix vous permet d'écouter votre message d'accueil ainsi que votre nom, si vous les avez préalablement enregistrés.

3.2.1.1 Ecouter le nom enregistré 1

Ce choix vous permet d'écouter le nom que vous avez préalablement enregistré (voir point 3.2.3.1).

3.2.1.2 Ecouter le message d'accueil 2

Ce choix vous permet d'écouter votre message d'accueil que vous avez préalablement enregistré (voir point 3.2.3.2).

3.2.2 Modifier le message d'accueil 2

Ce choix vous permet de gérer le type de message d'accueil que vous désirez pour votre boîte vocale.

3.2.2.1 Activer le message d'accueil avec numéro de téléphone 1

Lorsque vous choisissez cette option, les personnes qui atteignent votre boîte vocale en cas de non réponse ou de ligne occupée entendent ce type de message : "*Bonjour, vous êtes bien sur la messagerie vocale du numéro XXXX*", où les "X" correspondent à votre numéro de téléphone.

Exemple : 41 27 565 99 99 (format international)

3.2.2.2 Activer le message d'accueil avec numéro 2

Lorsque vous choisissez cette option, les personnes qui atteignent votre boîte vocale en cas de non réponse ou de ligne occupée entendent ce type de message : "*Bonjour, vous êtes bien sur la messagerie vocale de [votre_nom]*", où [votre_nom] correspond au nom que vous avez préalablement enregistré (voir point 3.2.3.1).

3.2.2.3 Activer le message d'accueil personnel 3

Lorsque vous choisissez cette option, les personnes qui atteignent votre boîte vocale en cas de non réponse ou de ligne occupée entendent ce type de message : "*[votre message]*", où [votre message] correspond au message que vous avez préalablement enregistré (voir point 3.2.3.2).

3.2.3 Enregistrer un message d'accueil personnalisé 3

Ce choix vous permet d'enregistrer un message d'accueil personnalisé ainsi que votre nom.

3.2.3.1 Enregistrer un nom 1

Ce choix vous permet d'enregistrer votre nom afin qu'il soit diffusé sur votre boîte vocale si cette option a été définie (voir points 3.2.2 et 3.2.2.2).

Le message vocal vous indique de dicter votre nom après le bip et de finir le message en tapant #.

Une fois que vous avez enregistré votre nom vous avez trois options :

★ **Valider l'enregistrement** #

Votre nom est alors enregistré.

★ **Ré-écouter l'enregistrement** 1

Vous entendez l'enregistrement que vous venez de faire.

★ **Annuler et refaire un enregistrement** 3

Dictez à nouveau le nom.

3.2.3.2 Enregistrer un message d'accueil personnel (2)

Ce choix vous permet d'enregistrer un message d'accueil personnalisé afin qu'il soit diffusé sur votre boîte vocale si cette option a été définie (voir points 3.2.2 et 3.2.2.3).

Le message vocal vous indique de dicter votre message d'accueil après le bip et de finir le message en tapant (#).

Une fois que vous avez enregistré votre nom vous avez trois options :

- ★ **Valider l'enregistrement (#)**
Votre message d'accueil est alors enregistré.
- ★ **Ré-écouter l'enregistrement (1)**
Vous entendez l'enregistrement que vous venez de faire.
- ★ **Annuler et refaire un enregistrement (3)**
Vous pouvez dicter à nouveau le message d'accueil.

3.3 Gestion du mot de passe (3)

Ce choix vous permet de gérer votre mot de passe et de protéger votre boîte vocale par mot de passe.

Il vous est demandé de composer votre mot de passe actuel, suivi de la touche (#) (.)

3.3.1 Modification du mot de passe (1)

Pour changer de mot de passe, vous êtes invité à composer votre mot de passe actuel (par défaut 0000), suivi du signe (#).

Composez votre nouveau mot de passe (code de 4 chiffres), suivi du signe (#).

Vous confirmez le nouveau mot de passe en recomposant le même mot de passe, suivi du signe (#).

3.3.2 Activation/Désactivation de la protection du compte (2)

Cette option vous permet de protéger l'accès à votre boîte vocale. Si vous la supprimez, aucun mot de passe ne sera demandé lorsque vous accédez à votre boîte vocale (*776* et *777*).

Si vous l'activez, vous devez introduire le mot de passe lorsque vous accédez à votre boîte vocale depuis votre propre raccordement ou depuis un autre raccordement.

3.4 Autres fonctions (4)

Ce choix vous permet de configurer différentes options.

3.4.1 Changer la langue (1)

Ce choix vous permet de changer la langue de votre boîte vocale.